



Institut za razvoj
obrazovanja

INSTITUT ZA RAZVOJ OBRAZOVANJA

STRATEŠKI PLAN

2013.-2015.

Provedba strateškog plana

01.01.2013. - 31.12.2015.

Izdavač

Institut za razvoj obrazovanja
Preradovićeva 33, 10 000 Zagreb
Telefon: (+385 1) 4817195
Fax: (+385 1) 4555150
E-mail: iro@iro.hr
www.iro.hr

Glavni urednik

Ninoslav Šćukanec

Uredništvo

Thomas Farnell
Ana Marinović
Ninoslav Šćukanec
Nedeljko Vareškić
Nina Vranešević Marinić

Zagreb, 2012.

Sadržaj

UVOD U STRATEŠKI PLAN	3
ANALIZA OKRUŽENJA	4
I. Obrazovanje u širem kontekstu	4
II. Okvir za djelovanje organizacija civilnog društva u području obrazovanja	9
III. Stajališta Instituta za razvoj obrazovanja o pitanjima vezanim uz visoko obrazovanje	11
ANALIZA DIONIKA	13
I. Institucije	13
II. Pojedinci	17
VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA	18
I. Vizija	18
II. Misija	18
III. Vrijednosti i principi djelovanja	18
STRATEŠKI CILJEVI I OČEKIVANI REZULTATI 2013.-2015.	19
I. Strateški ciljevi	19
II. Specifični ciljevi i očekivani rezultati	20
RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....	27
I. Mogućnosti i izvori financiranja	27
II. Planovi za jačanje organizacijskih kapaciteta i organizacijski razvoj.....	29
DODATAK: POPIS DIONIKA	31
I. Institucije	31
II. Pojedinci	39

UVOD U STRATEŠKI PLAN

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) izradio je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja IRO-a koje uzimaju u obzir najznačajnija društvena, gospodarska i politička kretanja na lokalnoj, nacionalnoj, regionalnoj i globalnoj razini. Ovaj se strateški plan odnosi na razdoblje od 01.01.2013. do 31.12.2015. godine i sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se IRO želi pozicionirati kao jedna od vodećih organizacija civilnog društva u Hrvatskoj i regiji u području visokog obrazovanja.

Na temelju analize okruženja i dionika te uzevši u obzir dosadašnja postignuća izrađena je vizija i misija IRO-a, zajedno s vrijednostima i osnovnim principima djelovanja. Nakon toga donosimo prikaz osnovnih strateških ciljeva, zajedno sa specifičnim ciljevima i očekivanim rezultatima do kraja 2015. Ovaj strateški plan na kraju donosi i prikaz resursa i organizacijskih kapaciteta potrebnih za postizanje ciljeva.

Evaluacija Strateškog plana 2011.-2013. te analiza okruženja i dionika pokazala je da nije potrebno mijenjati glavne strateške ciljeve za period 2013.-2015. Stoga se ovaj strateški plan velikim dijelom oslanja na viziju, misiju i ciljeve kako su bili definirani u strateškom planu za prethodni period.

ANALIZA OKRUŽENJA

I. OBRAZOVANJE U ŠIREM KONTEKSTU

I.1. Visoko obrazovanje kao prioritet Europske unije

Europska komisija je 2010. godine pokrenula strategiju *Europa 2020* čija je svrha omogućiti izlaz iz gospodarske krize i pripremiti gospodarstvo Europske unije za iduće desetljeće. Naime, kriza je u 2008. - 2012. godini ostavila milijune građana bez zaposlenja i generirala dug čije će otplaćivanje trajati godinama, što je za posljedicu imalo negativan utjecaj na društvenu koheziju u Europi.

Strategija *Europa 2020* iznosi viziju europske socijalne tržišne ekonomije za naredno desetljeće koja je socijalno osjetljiva i koja počiva na tri prioritetna područja:

- pametan rast (poticanje znanja, inovacije, obrazovanja i digitalnog društva)
- održivi razvoj (učinkovitija i „zelenija“ proizvodnja uz istovremeno povećanje konkurentnosti)
- socijalno uključivanje (povećanje sudjelovanja na tržištu rada, stjecanje vještina te borba protiv siromaštva).

Jedan od glavnih ciljeva strategije je povećanje razine obrazovanosti, s jedne strane kroz sprječavanje ranog napuštanja obrazovanja te s druge strane, kroz aktivno povećanje udjela generacije (30-34 godine) koja ima završeno visoko obrazovanje (na barem 40% do 2020. godine). *Europa 2020* predlaže sljedeće prioritete u području obrazovanja:

- **Unija inovacija:** bolje povezivanje obrazovanja, poduzetništva, istraživanja i inovacija, posebno u svrhu premošćivanja jaza između znanosti i tržišta.
- **Mladi u pokretu:** poboljšanje učinkovitosti visokog obrazovanja, povećanje kvalitete obrazovanja (uz poticanje izvrsnosti i pravednosti) te poticanje mobilnosti u visokom obrazovanju.
- **Plan za stjecanje novih vještina i stvaranje novih radnih mjesta:** omogućavanje cjeloživotnog učenja, posebno za skupine s nižom razinom obrazovanja, omogućavanje fleksibilnih puteva učenja, posebno između raznih sektora obrazovanja i izobrazbe, te jačanje atraktivnosti strukovnog obrazovanja.
- **Europska platforma protiv siromaštva:** razvijanje programa za jednake mogućnosti u obrazovanju, izobrazbi i na tržištu rada za ranjive i socijalno ugrožene društvene skupine.

Europska unija prepoznaje ključnu ulogu obrazovanja za brži izlazak iz gospodarske krize, povećanje zapošljivost i kvalitetnije socijalno uključivanje.

I.2. Uloga visokog obrazovanja u strategijama razvoja Republike Hrvatske

Glavni strateški dokument za razvoj obrazovanja u periodu od 2005. -2010. godine bio je vladin dokument *Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005. -2010.* koji je unapređenje visokog obrazovanja temeljio na:

- primjeni Bolonjskog procesa
- funkcionalnoj integraciji sveučilišta
- jačanju stručnih (veleučilišnih) studija putem razvoja binarnoga sustava
- uspostavi sustavnog praćenja i osiguravanja kvalitete visokoškolske nastave i znanstveno-istraživačkog rada.

Krovna strategija razvoja Hrvatske *Strateški okvir za razvoj 2006. -2013.*, prepoznaje važnost obrazovanja koje može trajno dati najveći doprinos razvitku društva. Stoga Strateški okvir navodi kako je nužno povećati udio visokoobrazovanih u ukupnoj populaciji te povećati ukupna izdvajanja za obrazovanje kao i učinkovitost trošenja raspoloživih sredstava.¹

Uloga i važnost obrazovanja u procesu gospodarskog oporavka

Budući da do kraja 2010. godine nije donesen novi Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja, glavne smjernice za ovo područje istaknute su u *Planu provedbenih aktivnosti Programa gospodarskog oporavka*² (u daljnjem tekstu Plan) Vlade RH koji je usvojen u svibnju 2010. godine. Plan sadrži popis mjera, aktivnosti i rokova koji se odnose i na razvoj visokog obrazovanja za period od 2010. -2020. godine. U 2013. se očekuje izrada strategije za sve razina obrazovanja do 2020.

Spomenuti Plan stavlja naglasak na promociju sustava cjeloživotnog učenja i to poglavito kroz razvoj Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO). Početkom 2013 se očekuje donošenje Zakona o HKO. Sustavno će se pratiti potrebe tržišta rada za znanjima i vještinama te pripremati reforme sustava obrazovanja u skladu s nalazima analiza potreba tržišta rada. To će zahtijevati bolje povezivanje formalnog, neformalnog i informalnog obrazovanja i učenja.

Planirano je donošenje novog Zakona o visokom obrazovanju kojim će se pospješiti ustrojavanje programa cjeloživotnog učenja na svim visokim učilištima te kvalitetnije poveznice s tržištem rada. Donošenje novog Zakona smatra se preduvjetom za uvođenje dugogodišnjeg financiranja visokih učilišta putem programskih ugovora. Novi Zakon bi trebao otvoriti i put za reformu sustava školarina i studentskih potpora.

Plan najavljuje uvođenje novih kriterija u sustav napredovanja znanstvenika koji će staviti naglasak na primijenjena istraživanja, inovacije i suradnju s gospodarstvom. Sukladno Planu, poticanje međunarodne mobilnosti na svim razinama obrazovanja i znanosti te uspostava boljeg sustava informiranja o programima međunarodne obrazovne i znanstvene suradnje postaju prioriteti u području visokog obrazovanja budući da je Hrvatska 2011. godine pristupila u punopravno članstvo Programa za cjeloživotno učenje i programa Mladi na djelu Europske unije. Kako bi izmijenio i nadopunio zakonsku regulativu te kako bi procedure za provedbu i povećanje međunarodne mobilnosti učinio jednostavnijima i efikasnijima, MZOŠ je u rujnu 2010. godine donio Akcijski plan za otklanjanje prepreka i jačanje međunarodne mobilnosti u obrazovanju za razdoblje od 2010. do 2012. godine.

Hrvatska je uspješno završila pretpristupne pregovore s EU te će postati punopravnom članicom EU 1. srpnja 2013. godine. U Planu se za period do 2015. godine planira provedba projekata pripremljenih za korištenje Europskog socijalnog fonda koji obuhvaća cijelu vertikalnu obrazovnog sustava. Projekti će biti usmjereni na razvoj sustava obrazovanja usklađenog s potrebama tržišta rada, društva i pojedinaca, sa značajnim financijskim potencijalom za socijalno uključivanje.

¹ Stranice: 12, 14, 15, 19.

² Visoko obrazovanje se navodi u osmom poglavlju „Obrazovanje i znanost“, str. 44-58, www.vlada.hr/hr/naslovnica/novosti_i_najave/2010/svibanj/vlada_prihvatila_provedbeni_plan_programa_gospodarskog_oporavka

Obrazovanje kao ključ socijalnog uključivanja

Osim važnosti (visokog) obrazovanja u području gospodarskog razvoja i konkurentnosti, šira društvena važnost obrazovanja naglašena je u sljedećim strateškim dokumentima: *Zajednički memorandum o prioritetima politike zapošljavanja Republike Hrvatske (JAP)* (2007.) i *Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske (JIM)* (2007.). Ovi dokumenti bilateralni su sporazumi između Vlade RH i Europske komisije koji definiraju glavne političke mjere koje će Hrvatska poduzeti za uključivanje zajedničkih ciljeva Europske unije u nacionalne politike.

Dokument *JAP* navodi kako će uključivanje većeg broja ljudi u visoko obrazovanje te jačanje razine obrazovanosti stanovništva u svim dobnim skupinama biti ključni izazov s kojim će se Hrvatska suočiti. Dokument *JIM*, koji iznosi glavne izazove vezano za rješavanje pitanja siromaštva i socijalne isključenosti, upozorava na činjenicu da najveće teškoće kod zapošljavanja imaju osobe nižih razina obrazovanja, što dovodi do daljnje socijalne isključenosti. Stoga se kao ključni problemi hrvatskoga obrazovnog sustava prepoznaju: niska razina obrazovanosti, vrlo niska razina cjeloživotnog obrazovanja te neusklađenost obrazovnog sustava s potrebama tržišta rada. Dokument također upozorava kako su obrazovne mogućnosti „u velikoj mjeri povezane s financijskim mogućnostima“ te da je potrebno osigurati veću financijsku potporu za obrazovanje.

Visoko obrazovanje i obrazovanje općenito, prepoznato je u političkom, društvenom i gospodarskom okruženju kao ključno za razvoj Hrvatske, čime Hrvatska, barem deklarativno, slijedi europske trendove u naglašavanju važnosti obrazovanja.

I.3. Razvoj i reforma visokog obrazovanja u europskom i hrvatskom kontekstu

Europa: jak utjecaj Bolonjskog procesa

Bolonjski proces i dalje ostaje glavni pokretač reformi i razvoja visokog obrazovanja u Europi. Cilj Bolonjskog procesa je uspostava jedinstvenog europskog obrazovnog prostora koji će studentima osigurati pokretljivost, konkurentno znanje i lakšu zapošljivost, a zemljama potpisnicama Bolonjske deklaracije omogućiti razvoj društva temeljenog na znanju. Posljednje priopćenje Bolonjskog procesa iz Bukurešta (2012.), predstavlja ciljeve reforme do 2020. godine te među glavnim prioritetima navodi:

- **Socijalna dimenzija:** osiguravanje pravednog pristupa te omogućavanje završavanja studija bez prepreka vezanih uz socio-ekonomska ili druga obilježja studenata.
- **Cjeloživotno učenje:** potvrđivanje javne odgovornosti sveučilišta prema zajednici u kreiranju fleksibilnih puteva učenja za starije studente, uključujući izvanredne studije te studij uz rad.
- **Zapošljivost:** opremanje studenata relevantnim znanjem, vještinama i kompetencijama koje će biti potrebne na tržištu rada.
- **Studiranje usmjereno na studente:** između ostalog kroz nove pristupe podučavanju i učenju te kroz pružanje kvalitetne podrške i savjetovanja studentima.
- **Mobilnost:** osiguravanje međunarodne mobilnosti studenata, asistenata i drugog osoblja za povećanje kvalitete studijskih programa i izvrsnosti istraživanja.

Ovime Bolonjski proces stavlja visoko obrazovanje u širi društveni kontekst te pokazuje njegov utjecaj na socijalno uključivanje, zapošljavanje, razvoj gospodarstva i aktivno građanstvo.

Hrvatska: Bolonjski proces i prepoznati izazovi

Premda je Bolonjsku deklaraciju potpisala 2001. godine, Hrvatska je temeljitu reformu poduzela tek 2005. godine kada su svi studijski programi na visokim učilištima prilagođeni načelima Bolonjskog procesa. Od tada, uočeni su pozitivni pomaci među kojima i povećana prolaznost studenata te skraćivanje vremena završetka studija. Međutim ostaju brojni izazovi koje su identificirali glavni dionici u visokom obrazovanju u Hrvatskoj, između ostalog:

- nedovoljna ulaganja u visoko obrazovanje
- daljnje jačanje mehanizma osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja
- nepovoljan omjer studenata i nastavnika
- nedostatak sustavnog prikupljanja podataka koji bi omogućili procjenu razine postizanja indikatora uspješnosti visokog obrazovanja u Hrvatskoj
- nejasno definirane kompetencije studenata što otežava prepoznatljivost prvostupnika i magistara struke na tržištu rada.

Stavovi studenata o stanju u visokom obrazovanju najjasnije su (i najglasnije) izraženi u valu studentskih prosvjeda koji je tijekom 2008., 2009. i 2010. godine zahvatio hrvatska visoka učilišta. Prosvjedi su organizirani s ciljem zagovaranja ukidanja školarina u visokom obrazovanju, a kao dio šireg okvira obrane visokog obrazovanja kao javnog dobra. Osim kroz prosvjede, studenti u Hrvatskoj su izrazili svoje stavove kroz studentske ankete koje su provele visoka učilišta. Sukladno anketi studenata s pet hrvatskih sveučilišta o provedbi Bolonjskog procesa u Hrvatskoj, studenti su naveli sljedeće najčešće uzroke neispunjavanja očekivanja koja su imali vezano uz Bolonjski proces, između ostalog:

- loša i prebrza implementacija Bolonjskog procesa
- nemotiviranost, nezainteresiranost i slaba informiranost profesora, asistenata i uprave fakulteta
- loši uvjeti za nastavu – previše studenata, a premali broj učionica i profesora
- nepostojanje provjere kvalitete izvođenja studijskih programa koja bi uključivala i sankcije.³

Hrvatska slijedi europske trendove u provedbi Bolonjskog procesa. Međutim, potreban je daljnji intenzivan rad na implementaciji ciljeva Bolonjskog procesa kako bi oni imali dugoročno pozitivan učinak na razvoj visokog obrazovanja te na razvoj društva i gospodarstva.

³ http://www.unizg.hr/bopro/activities/Analiza%20anketa%20o%20Bolonji%2007-%20NACIONALNA%20RAZINA%20_UNIZG,%20UNIRI,%20UNIOS,%20UNIZD,%20UNIST_.pdf

II. OKVIR ZA DJELOVANJE ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA U PODRUČJU OBRAZOVANJA

II.1. Okruženje za djelovanje organizacija civilnog društva u Hrvatskoj

Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva (2012. - 2016.) naglašava potrebu za savjetovanjem i sudjelovanjem građana, zainteresiranih inicijativa i organizacija civilnoga društva u definiranju, izradi, provedbi te vrednovanju javnih politika. Vlada RH je još 2009. godine donijela *Kodeks savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata* kojim se utvrđuju opća načela, standardi i mjere za savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata državnih tijela, kojima se uređuju pitanja i zauzimaju stavovi od interesa za opću dobrobit. Praksa je pokazala potrebu kvalitetnijeg i sustavnijeg savjetovanja između organizacija civilnoga društva (OCD) i države u postupcima izrade zakona, drugih propisa i akata.

Usprkos uočenim nedostacima, ipak je uočljiv sve veći utjecaj OCD-a na javne politike. Postoje brojni primjeri inicijativa OCD-a koje su izravno utjecale na sadržaj Zakona o volonterstvu, Zakona o zaštiti okoliša, Zakona o pravu na pristup informacijama, Zakona o ostvarivanju prava na pravnu pomoć, Zakona o porezu na dohodak i dr.

II.2. Uloga organizacija civilnog društva u području visokog obrazovanja

OCD-i mogu imati ključnu ulogu u povezivanju visokog obrazovanja s potrebama i interesima građana te, u tom smislu, u zagovaranju značajnijeg doprinosa visokog obrazovanja cjelokupnom razvoju društva. OCD-i se mogu aktivno uključiti u praćenje, razvoj, zagovaranje i provedbu javnih politika visokog obrazovanja koje će odgovarati potrebama razvoja društva i pojedinaca.

Postoje brojni primjeri najboljih praksi iz zemalja EU i SAD-a u kojima OCD-i obavljaju ključne poslove zagovaranja javnih politika visokog obrazovanja, posebno onih politika koje naglašavaju društvenu odgovornost visokog obrazovanja i jednake mogućnosti za sve. Takvi OCD-i mogu se svrstati u tri kategorije:

- **Zagovaračke udruge:** U SAD-u djeluju brojne organizacije poput *Academy for Educational Development* (www.aed.org) i *Council for Opportunity in Education* (www.coenet.us), neprofitne organizacije koje fokusiraju svoj rad na zagovaranje povećanja pristupa visokom obrazovanju za marginalizirane skupine. U Europi je aktivna nevladina organizacija *European Access Network* (www.ean-edu.org) koja na razini EU zagovara povećanje pristupa visokom obrazovanju za marginalizirane skupine.
- **Think-tankovi:** U zemljama Europske unije, *think-tankovi* u području visokog obrazovanja često djeluju pri visokim učilištima (npr. poznati *CHEPS-Center for Higher Education Policy Studies* djeluje pri Sveučilištu u Twenteu, www.utwente.nl/mb/cheps/). Međutim, postoje i brojni primjeri udruga/ neprofitnih organizacija koje preuzimaju ulogu *think-tankova* na način da pružaju potporu nadležnim institucijama u procesu razvoja visokog obrazovanja provođenjem *policy* studija i istraživanja. Primjeri uključuju *Higher Education Policy Institute* iz Velike Britanije (www.hepi.ac.uk), *Institute for Higher Education Policy* iz SAD-a (www.ihep.org) ili Centar za obrazovne politike iz Srbije (www.cep.edu.rs).
- **Pružatelji usluga:** Treća kategorija OCD-a su organizacije koje postaju nacionalni pružatelj usluga u području informiranja i savjetovanja o visokom obrazovanju. Primjeri OCD-a iz Europske unije koji su postali nacionalne agencije uključuju: u Njemačkoj (DAAD - *Deutscher Akademischer Austausch Dienst*), u Slovačkoj (SAIA - *Slovak Academic Information Agency*) i u Nizozemskoj (NUFFIC- *Nederlandse Organisatie voor Internationale Samenwerking in het Hoger Onderwijs*). Neki od poznatih primjera iz SAD-a su *Institute of International Education*

(IIE) ili *American Councils for International Education*, koji rade s državnim institucijama na administriranju programa stipendiranja i akademske mobilnosti.

Visoko obrazovanje, kao što naglašavaju vladine, nevladine i nadnacionalne institucije, povezano je s nizom drugih procesa u okruženju, od gospodarstva i zapošljavanja do socijalnog uključivanja. Stoga visoko obrazovanje ne može ostati područje koje je isključivo područje interesa države, obrazovnih ustanova i studenata.

Kao važni društveni čimbenici u globalnom kontekstu, OCD-i imaju logično i legitimno mjesto za djelovanje u visokom obrazovanju, ili kao zagovaratelji promjena u javnim politikama obrazovanja ili kao stručna podrška nadležnim institucijama u sustavu. Spomenuti Kodeks savjetovanja bi svakako trebao pridonijeti realizaciji ovog cilja.

III. STAJALIŠTA INSTITUTA ZA RAZVOJ OBRAZOVANJA O PITANJIMA VEZANIM UZ VISOKO OBRAZOVANJE

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) prepoznaje ulogu obrazovanja u 21. stoljeću u nacionalnom i globalnom kontekstu te kroz svoju misiju, viziju i strateške ciljeve podupire glavne prioritete u području visokog obrazovanja u Hrvatskoj i na razini Europske unije.

S obzirom na dalekosežne pozitivne učinke obrazovanja na društvo i pojedince, IRO se želi etablirati kao nezavisna i stručna organizacija na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini, koja razvija, provodi i zagovara politike visokog obrazovanja u skladu s potrebama pojedinaca i društva te koja podržava nadležne institucije u procesu razvoja i reforme javnih politika visokog obrazovanja. IRO će svoje djelovanje u strateškom razdoblju od 2013. - 2015. godine usmjeriti na područja koja su nedovoljno zastupljena u politikama visokog obrazovanja i u javnim raspravama o visokom obrazovanju:

- **Proširivanje sudjelovanja ranjivih skupina u visokom obrazovanju:** tema jednakog pristupa visokom obrazovanju i proširivanja sudjelovanja u visokom obrazovanju nedovoljno je prisutna na razini sustava visokog obrazovanja kao i na razini visokih učilišta, te nedostaju mjere za osiguravanje istoga. Potrebno je upozoriti na postojeće probleme socijalne isključenosti u hrvatskom sustavu visokog obrazovanja te definirati mehanizme za proširivanje sudjelovanja u visokom obrazovanju u Hrvatskoj.
- **Jačanje osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju:** potrebno je jačati sustave za osiguranje kvalitete na visokim učilištima kao preduvjet za ostvarivanje prava svih dionika visokog obrazovanja te kako bi visoko obrazovanje odgovaralo potrebama razvoja pojedinca, društva i gospodarstva.
- **Poticanje poboljšanja financiranja visokog obrazovanja i studentskog standarda:** Potrebno je povećati javno izdvajanje za visoko obrazovanje te uvesti višegodišnji sustav financiranja putem programskih ugovora. Hrvatskoj nedostaje kvalitetan sustav studentskog standarda s efikasnim i pravednim sustavom stipendiranja. Osim poboljšanja državnog sustava financijske potpore i mjera koje nude sama visoka učilišta, treba poticati stipendiranje i iz drugih sektora društva.
- **Poticanje akademske mobilnosti i međunarodne dimenzije obrazovanja:** Hrvatska ima nisku akademsku mobilnost (posebno studenata). IRO se zalaže za izradu cjelovitog sustava za povećanje akademske mobilnosti u Hrvatskoj kako bismo se mogli približiti EU i/ili globalnim trendovima u akademskoj mobilnosti.
- **Pomoć studentima u prijelazu iz sustava visokog obrazovanja na tržište rada:** Nedostaje povezanost visokog obrazovanja i tržišta rada. Potrebno je razvijati usluge profesionalnog usmjeravanja i savjetovanja za studente na hrvatskim sveučilištima koje će omogućiti studentima lakši i efikasniji prelazak na tržište rada.
- **Promicanje šireg društvenog značaja visokog obrazovanja:** Nije sporno da visoko obrazovanje treba igrati ključnu ulogu u gospodarskom razvoju te da omogućuje stjecanje znanja, vještina i kompetencija potrebnih za uspješno sudjelovanje na tržištu rada. Međutim, visokom obrazovanju se ne smije pristupati isključivo iz perspektive ekonomskih učinaka, nego je potrebno razmotriti i njegov društveni, kulturni i politički značaj. IRO će posebno zagovarati širi društveni značaj visokog obrazovanja, npr. kako visoko obrazovanje može pridonijeti socijalnom uključivanju, društvenoj koheziji, aktivnom građanstvu i održivom razvoju.
- **Promicanje uloge organizacija civilnog društva u području obrazovnih politika:** Budući da je obrazovanje od općeg društvenog interesa, IRO će promovirati sudjelovanje OCD-a u raspravama o stanju visokog obrazovanja u Hrvatskoj, između ostalog i kao „*watchdogs*“ koji pozivaju relevantne institucije na odgovornost. Također, budući

da samom sustavu visokog obrazovanja nedostaje kapaciteta i resursa, visoko kvalificirani i kompetentni OCD-i mogu pružiti stručnu podršku u procesu razvoja i provedbi javnih politika visokog obrazovanja.

Na temelju primjera i iskustava iz Europske unije i SAD-a jasno je da postoji potencijal za veće i utjecajnije sudjelovanje organizacija civilnog društva u području visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Kroz gore navedene ciljeve i aktivnosti IRO će u iduće tri godine nastojati iskoristiti taj potencijal i učvrstiti svoju poziciju ključnog dionika u području visokog obrazovanja.

Organizacije civilnog društva mogu služiti kao vrijedan partner, nadopuna i servis visokim učilištima i državnim institucijama nadležnim za visoko obrazovanje. Svojim daljnjim djelovanjem u području visokog obrazovanja IRO će pridonijeti dijalogu o bitnim pitanjima za razvoj sustava visokog obrazovanja, ali i civilnog društva u Hrvatskoj. IRO će pokazati kako organizacije civilnog društva mogu uspješno popunjavati praznine u sustavu visokog obrazovanja te utjecati na razvoj, kako visokog obrazovanja tako i društva u cjelini.

ANALIZA DIONIKA

Slijedi analiza svih dionika Instituta za razvoj obrazovanja (IRO). Prikaz dionika je podijeljen u dvije kategorije: institucije i pojedinci. Svaka kategorija sadrži popis dionika, kratku analizu značaja svakog dionika u radu IRO-a, dosadašnju ostvarenu suradnju te potencijal za unaprjeđenje suradnje.

Budući da IRO ne radi samo s dionicima na zajedničkim aktivnostima, već i kroz pružanje usluga, u svakoj kategoriji se navodi koji su dionici „partneri“, „korisnici“ ili oboje.

I. INSTITUCIJE

<p>VISOKA UČILIŠTA</p>	<p>Partneri: Visoka učilišta su primarni dionici Instituta za razvoj obrazovanja (IRO). IRO usko surađuje s visokim učilištima diljem Hrvatske na međunarodnim i nacionalnim projektima za razvoj i reformu sustava visokog obrazovanja, na organizaciji događanja u području visokog obrazovanja kao i na zajedničkim inicijativama u području akademske mobilnosti. IRO također radi direktno s brojnim profesorima i asistentima visokih učilišta na zajedničkim projektima i inicijativama (vidi rubriku „Stručnjaci“).</p> <p>IRO surađuje s brojnim inozemnim visokim učilištima, koja su ključna u procesu reforme hrvatskog sustava visokog obrazovanja zbog prenošenja iskustava dobre prakse – posebna područja suradnje su politike financiranja visokog obrazovanja, osiguranje kvalitete, akademska mobilnost, kvalifikacijski okviri te veza visokog obrazovanja i tržišta rada. Potrebno je ojačati suradnju s visokim učilištima u regiji.</p> <p>Korisnici: IRO s visokim učilištima u Hrvatskoj surađuje i u području usluga kao što su izlaganje na Sajmu stipendija, posebna usluga informiranja i savjetovanja za studente pojedinih visokih učilišta te oglašavanje programa i stipendija spomenutih institucija. IRO planira ponudu za visoka učilišta proširiti konzultantskom uslugom pokretanja i/ili administriranja programa stipendiranja za zainteresirana visoka učilišta. Potrebno je ojačati suradnju s visokim učilištima u regiji.</p> <p>Inozemna sveučilišta koja žele promovirati svoje programe i stipendije za hrvatske državljane također koriste niz usluga IRO-a, od kojih su najznačajnije usluge izlaganja na Sajmu stipendija i oglašavanja na internetskim resursima IRO-a (www.stipendije.info i www.iro.hr).</p>
<p>STUDENTSKE ORGANIZACIJE</p>	<p>Partneri: IRO smatra neophodnim uključivanje samih studenata u svoje projekte te je stoga uspostavio suradnju s vodećim studentskim organizacijama (studentski zborovi i udruge) u Hrvatskoj na razvojnim projektima, organizaciji događanja kao i na razmjeni i distribuciji informacija.</p>
<p>IZVRŠNA VLAST, DRŽAVNA UPRAVA, PODRUČNA (REGIONALNA) I</p>	<p>Partneri: Uzimajući u obzir rad na politikama visokog obrazovanja, IRO vrlo usko surađuje s institucijama uključenima u proces razvoja i provedbe javnih politika vezanih uz obrazovanje. IRO surađuje s velikim brojem ministarstava, vladinih ureda, agencija, županija i gradova. Suradnja se realizira kroz rad na projektima koji se tiču reforme sustava obrazovanja, kroz sudjelovanje u savjetodavnim tijelima ili kroz rad na drugim inicijativama od nacionalnog interesa.</p>

<p>LOKALNA SAMOUPRAVA I NACIONALNE AGENCIJE</p>	<p>Korisnici: IRO je nakon 2004. godine od organizacije usmjerene primarno na pružanje usluga pojedincima prerastao u organizaciju koja svoju ekspertizu i resurse nudi raznim državnim institucijama za koje vodi projekte, izrađuje studije, administrira i promovira programe stipendiranja. U tom smislu, IRO je pretvorio svoje iskustvo i ekspertizu u konzultantske usluge koje mogu koristiti institucije spomenute u ovoj kategoriji. IRO vidi veliki prostor za rast ovog djela svojih aktivnosti. Potrebno je ojačati suradnju sa sličnim institucijama u regiji.</p>
<p>ZAKONODAVNA VLAST</p>	<p>Partneri: U procesu zagovaranja politika visokog obrazovanja te potrebe izrade novih, kao i izmjene i dopune postojećih zakona, bit će neophodno osigurati podršku ključnih tijela u Hrvatskom saboru. IRO je do sada uspostavio neformalne kontakte pri saborskom Odboru za obrazovanje, znanost i kulturu, ali smatramo kako se ova suradnja može unaprijediti u sljedećem razdoblju.</p>
<p>OSTALE DRŽAVNE INSTITUCIJE I JAVNE USTANOVE</p>	<p>Partneri: Budući da brojne institucije poput nacionalnih zaklada, zavoda, strukovnih organizacija i knjižnica imaju ulogu (i često) utjecaj u procesu razvoja i provedbe politika obrazovanja, IRO aktivno radi na umrežavanju s tim institucijama te surađuje na projektima i inicijativama od zajedničkog interesa. Suradnja se realizira kroz pokroviteljstva, sudjelovanje u savjetodavnim tijelima ili kroz rad na drugim inicijativama od nacionalnog interesa.</p>
<p>INOZEMNE DRŽAVNE INSTITUCIJE TE MEĐUNARODNE INSTITUCIJE</p>	<p>Partneri: IRO se zalaže za poticanje akademske mobilnosti i međunarodne suradnje u visokom obrazovanju. Sukladno tome, IRO surađuje s brojnim veleposlanstvima i stranim kulturnim centrima u Hrvatskoj na sljedećim područjima: informiranju i savjetovanju o visokom obrazovanju, administriranju programa stipendiranja za studiranje u inozemstvu, pokretanju inovativnih inicijativa i programa, ali i praćenju politika visokog obrazovanja (npr. vezanih uz akademsku mobilnost).</p> <p>IRO je također uspostavio vrlo uspješnu suradnju s nekoliko inozemnih državnih institucija iz SAD-a, Švedske i Slovenije. Suradnja s tim institucijama IRO-u je iznimno bitna zbog provedbe programa akademske mobilnosti, te zbog prijenosa dobre prakse u područjima akademske mobilnosti i obrazovnih politika. Većina projekta koje provodi IRO i koja su namijenjena razvoju visokog obrazovanja, financirana su kroz programe Europske unije (EU). Potrebno će biti razviti suradnju s državnim institucijama u regiji koje rade na razvoju visokog obrazovanja.</p> <p>Korisnici: Veleposlanstva i strani kulturni centri u Hrvatskoj koji žele promovirati svoje programe i stipendije za hrvatske državljane koriste niz usluga IRO-a, od kojih su najznačajnije usluge izlaganja na Sajmu stipendija i oglašavanja na internetskim resursima IRO-a (www.stipendije.info i www.iro.hr).</p> <p>Usluge za državne institucije sa sjedištem u inozemstvu primarno su usmjerene na promoviranje programa akademske mobilnosti. Na Sajmu stipendija je nekoliko inozemnih državnih institucija predstavljalo svoje studijske programe i stipendije za hrvatske državljane. IRO će nastojati surađivati s državnim institucijama u regiji pružajući im konzultantske usluge za razvoj visokog obrazovanja.</p>
<p>ZNANSTVENI</p>	<p>Partneri: Kako bi IRO mogao kvalitetno raditi na razvoju politika visokog obrazovanja, važna je</p>

<p>INSTITUTI I THINK-TANKOVI</p>	<p>suradnja sa svim institucijama koje raspolažu ekspertizom i podacima koji su temelj kvalitetnog procesa donošenja politika (tzv. <i>evidence-based policy making</i>). U tom smislu, znanstveni instituti koji se bave istraživanjima u području obrazovanja, zapošljavanja, ekonomije, održivog razvoja, socijalne isključenosti i dr. su ključni dionici. IRO usko surađuje s nekolicinom instituta na razvojnim projektima, ali vidi prostor za proširivanje ove suradnje na više institucija u ovom području, posebno u regiji.</p> <p>Budući da se IRO želi pozicionirati kao institucija u Hrvatskoj i regiji koja ima ekspertizu u području politika obrazovanja, važno je razmjenjivati savjete i dobru praksu sa sličnim institucijama u inozemstvu. Do sada IRO još nije razvio veliku međunarodnu mrežu <i>think-tankova</i> ili instituta za obrazovnu politiku, ali to će biti jedan od glavnih ciljeva za proširivanje broja partnera u ovom segmentu.</p>
<p>ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA I ZAKLADE</p>	<p>Partneri: Visoko obrazovanje mora biti u skladu s potrebama okruženja i dionika te mora igrati ključnu ulogu u jačanju demokratskih institucija društva, promicanju ljudskih prava, socijalne uključenosti i održivog razvoja. U tom smislu, organizacije civilnog društva (OCD-i) su oni ključni dionici koji imaju ekspertizu, podatke i zagovaračke vještine za utjecanje na kvalitetu sustava visokog obrazovanja u širem društvenom kontekstu. IRO već radi s brojnim OCD-ima iz područja obrazovanja, ali i šire na zagovaračkim inicijativama, javnim kampanjama te na razmjeni informacija. Potrebno je ojačati suradnju sa strukovnim udruženjima i komorama kako bi se efikasnije povezalno visoko obrazovanje s potrebama tržišta rada. IRO vidi prostor za daljnje povećanje mreže partnera, posebno u regiji.</p> <p>IRO također smatra važnom suradnju s inozemnim nevladinim organizacijama i zakladama zbog provedbe programa mobilnosti, te zbog prijenosa iskustava dobre prakse u područjima obrazovnih politika. IRO je do sada uspješno surađivao s nizom takvih institucija, ali vidi prostor za uspostavu veće suradnje s nevladinim organizacijama u području obrazovnih politika u regiji i svijetu.</p> <p>Korisnici: Korisnici usluga IRO-a su i hrvatske i inozemne nevladine organizacije i zaklade koje najčešće promoviraju svoje programe stipendiranja, koristeći usluge izlaganja na Sajmu stipendija i oglašavanja na internetskim resursima IRO-a (www.stipendije.info i www.iro.hr).</p>
<p>MEDIJI</p>	<p>Partneri: IRO surađuje s ključnim hrvatskim medijima na senzibiliziranju javnosti o važnosti visokog obrazovanja u širem društvenom kontekstu te o specifičnim temama i politikama za koje se zalaže. IRO ostvaruje suradnju s hrvatskim medijima kroz pokroviteljstva, medijske projekte i sustavnu razmjenu informacija putem redovitih priopćenja za javnost koje mediji prenose. Potrebno je osigurati kontinuiranu komunikaciju s medijima u svrhu uspješnijeg zagovaranja obrazovnih politika.</p>
<p>PRIVATNI SEKTOR</p>	<p>Partneri: Trenutno je privatni sektor nedovoljno uključen u visoko obrazovanje, ali on može igrati važnu ulogu u povezivanju obrazovanja i tržišta rada, kao i u samom financiranju visokog obrazovanja posebno kroz programe stipendiranja. IRO stoga radi na povećanom uključivanju privatnog sektora u visoko obrazovanje, i to na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suradnja s privatnim sektorom kroz sponzorstva ili donacije za rad IRO-a i za ključna događanja u visokom obrazovanju (vidi rubriku „Donatori i sponzori“).

	<ul style="list-style-type: none"> • suradnja s predstavnicima privatnog sektora na zajedničkim projektima i inicijativama (vidi rubriku „Stručnjaci“). <p>U međunarodnom kontekstu, IRO je postao jedna od vodećih organizacija u jugoistočnoj Europi u pružanju edukacijskih usluga koje se odnose na međunarodne standardizirane ispite. Taj uspjeh postigli smo zahvaljujući uspješnom višegodišnjem partnerstvu s međunarodnim tvrtkama koje se bave edukacijom i standardiziranim testiranjima. IRO je s navedenim tvrtkama ostvario partnerstvo u administraciji TOEFL iBT i GMAT ispita u Hrvatskoj te u organiziranju tečajeva stranih jezika u inozemstvu - s tim ćemo institucijama nastaviti proširivati suradnju.</p> <p>Potrebno je graditi suradnju sa strukovnim udruženjima i komorama kako bi se ostvarila kvalitetnija suradnja s privatnim sektorom, posebno u segmentu povezivanja visokog obrazovanja i tržišta rada.</p> <p>Korisnici: Tvrtke u Hrvatskoj koje žele promovirati svoje proizvode i programe stipendiranja koriste niz usluga IRO-a, od kojih su najznačajnije usluge izlaganja na Sajmu stipendija i oglašavanja na internetskim resursima IRO-a (www.stipendije.info i www.iro.hr).</p> <p>IRO planira surađivati s tvrtkama iz privatnog sektora kroz pružanje konzultantskih usluga za pokretanje i/ili administriranje programa stipendiranja (vidi sekciju „Korisnici“).</p>
<p>SREDNJE ŠKOLE</p>	<p>Partneri: Budući da je jedan od prioriteta IRO-a povećanje pristupa visokom obrazovanju (posebno za ranjive skupine) bit će važno uspostaviti dijalog sa srednjim školama o pristupu visokom obrazovanju, nejednakostima u obrazovanju, obrazovnim politikama, itd. Do sada su srednje škole bile primarno korisnici IRO-a, a ne dionici u drugim područjima rada IRO-a. U narednom strateškom razdoblju IRO namjerava uspostaviti bolju suradnju sa srednjim školama i njihovim djelatnicima vezano uz politike visokog obrazovanja. Suradnja može obuhvaćati i zajedničke istraživačko-zagovaračke projekte koji bi ispitali moguće barijere srednjoškolske populacije za upis na visoka učilišta, te razviti prijedloge kako ih adresirati.</p> <p>Korisnici: IRO je, na osnovu dugogodišnjeg iskustva i ekspertize u području obrazovnog savjetovanja, sklopio sporazum o partnerstvu s jednom zagrebačkom gimnazijom te postao njihov službeni centar za obrazovno savjetovanje. IRO planira u budućnosti proširiti ovaj tip suradnje na veći broj srednjih škola u Zagrebu, ali i drugim dijelovima Hrvatske.</p>
<p>MREŽE</p>	<p>Partneri: Sudjelovanje u mrežama omogućava prenošenje dobre prakse, upoznavanje ključnih dionika iz drugih institucija i sektora te identificiranje budućih partnera.</p> <p>IRO aktivno sudjeluje u međunarodnoj mreži od 400 centara za obrazovno savjetovanje, ali vidi prostor za daljnje povećanje broja mreža u kojima sudjeluje.</p> <p>U Hrvatskoj, IRO još ne sudjeluje u formalno uspostavljenim mrežama institucija, ali je pokrenuo vlastitu mrežu stručnjaka (Mreža za politike visokog obrazovanja), koja uključuje pojedince iz različitih sektora (vidi rubriku „Stručnjaci“). Postoji potreba uključivanja u regionalne mreže koje se bave visokim obrazovanjem.</p>
<p>DONATORI I</p>	<p>Partneri: Naposljetku, ključni dionici su one institucije koje prepoznaju važnost strateških ciljeva i kvalitetu rada IRO-a, te financijski podupiru naše projekte i inicijative. Ovoj skupini pripadaju</p>

SPONZORI	<p>institucije iz već spomenutih kategorija institucija, ali su ovdje izdvojene zbog specifičnog odnosa i interesa. Među donatorima za projekte IRO-a su vladine institucije iz Hrvatske i inozemstva, lokalna samouprava i institucije EU, privatne tvrtke, zaklade i organizacije civilnog društva iz Hrvatske i inozemstva. Među sponzorima su najprisutnije privatne tvrtke iz Hrvatske.</p> <p>U narednom periodu potrebno će biti ojačati suradnju s institucijama EU, posebno kroz korištenje pretpristupnih i strukturnih fondova EU.</p>
-----------------	---

II. POJEDINCI

STUDENTI	<p>Partneri: Studenti izravno sudjeluju u radu IRO-a kroz shemu volontiranja. Svake godine u IRO-u volontira 5 - 10 volontera/ki i to kroz suradnju na asistentskim i projektnim aktivnostima kao što su razna istraživanja te ažuriranje informacijskih resursa i baza podataka. Kroz volontiranje u IRO-u studentima je omogućen pristup informacijama o studijskim mogućnostima u Hrvatskoj i inozemstvu te o financijskoj potpori za studij, a također imaju priliku steći i prva konkretna radna iskustva uz mentorsku podršku zaposlenika IRO-a te iskusiti rad u timu.</p> <p>Korisnici: Studenti su najzastupljeniji korisnici usluga IRO-a. Od svojeg osnutka 1999. godine, IRO je jedina organizacija u Hrvatskoj koja sustavno pruža usluge besplatnog informiranja i savjetovanja o visokom obrazovanju u Hrvatskoj i inozemstvu. Studentima su u IRO-u na raspolaganju informacije i savjeti o studiranju, procesu prijave, standardiziranim testovima i dostupnim stipendijama. Studenti su i najbrojniji korisnici portala www.stipendije.info i posjetitelji Sajma stipendija, koji se jednom godišnje organizira u Zagrebu.</p> <p>S obzirom da je IRO postao vodeća organizacija u jugoistočnoj Europi u pružanju edukacijskih usluga koje se odnose na međunarodne standardizirane ispite, sve veći broj stranih studenata iz regije koristi usluge TOEFL iBT i GMAT testiranja u IRO-u.</p>
UČENICI	<p>Korisnici: Učenici viših razreda srednjih škola (treći i četvrti razred) koji razmišljaju o upisivanju preddiplomskog studija u Hrvatskoj ili inozemstvu druga su najvažnija ciljna skupina IRO-a. Oni su najčešće korisnici usluga besplatnog informiranja i savjetovanja, polaznici pripremnih tečajeva i testiranja, te korisnici portala www.stipendije.info i posjetitelji Sajma stipendija, koji se jednom godišnje organizira u Zagrebu.</p>
MLADI	<p>Korisnici: Osim studenata i učenika, ciljna skupina IRO-a su mladi u dobi od 16 do 35 godina na području Hrvatske. U sklopu ove skupine posebno se ističu mladi profesionalci, koji se često prijavljuju na stipendije koje IRO administrira te koriste usluge u području informiranja i savjetovanja o mogućnostima daljnjeg profesionalnog usavršavanja, kao i usluge IRO-a vezane za standardizirane ispite.</p>
STRUČNJACI	<p>Partneri: IRO izravno surađuje s brojnim vanjskim suradnicima kao što su profesori i asistenti visokih učilišta, istraživači na znanstvenim institutima, aktivisti iz organizacija civilnog društva, kao i stručnjaci iz drugih sektora. Suradnja se realizira kroz Mrežu za politike visokog obrazovanja koju je pokrenuo IRO (ukupno 25 članova), kroz rad na razvojnim projektima, objavu tekstova u kolumni IRO-</p>

	a, te kroz rad na pokretanju i administraciji programa stipendiranja.
--	---

VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

I. VIZIJA

Institut za razvoj obrazovanja se zalaže za sustav visokog obrazovanja koji će osiguravati jednake obrazovne mogućnosti, voditi se načelom osiguranja kvalitete, promicati međunarodnu suradnju, poticati cjeloživotno učenje te odgovarati potrebama pojedinca i društva.

II. MISIJA

Institut za razvoj obrazovanja doprinosi razvoju politika visokog obrazovanja, pruža stručnu podršku institucijama, umrežava domaće i međunarodne stručnjake te omogućava ostvarivanje obrazovnih ciljeva pojedincima u Hrvatskoj i regiji.

III. VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

Vrijednosti za koje se zalaže Institut za razvoj obrazovanja su:

- **Pravednost:** Osiguravanje jednakih mogućnosti, borba protiv diskriminacije te pomoć ranjivim društvenim skupinama u sustavu obrazovanja kao osnova za veće socijalno uključivanje i razvoj društva u cjelini.
- **Participativnost i transparentnost:** Promicanje načela sudioničke demokracije u svrhu jačanja društvene odgovornosti pojedinaca i institucija. Promicanje načela transparentnosti rada javnih institucija te zastupljenost dionika u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata.
- **Suradnja:** Poticanje povjerenja i dijaloga među dionicima u visokom obrazovanju (na nacionalnoj i međunarodnoj razini) kroz razmjenu informacija, stavova i ideja s ciljem donošenja odluka koje su utemeljene na stvarnim potrebama, provjerljivim podacima i najboljim praksama.
- **Kvaliteta:** Osiguranje i unapređenje kvalitete kao preduvjet za uspostavu učinkovitog sustava visokog obrazovanja te ostvarivanje kvalitetnih ishoda visokoobrazovnih i znanstvenih aktivnosti.

IRO provedbu svojih aktivnosti temelji na sljedećim principima:

- **Izvrsnost:** Predanost postizanju najviših standarda izvrsnosti u svim vidovima svog djelovanja. IRO potiče entuzijazam, kreativnost i inovativnost svojih djelatnika te sustavno prati i evaluira kvalitetu rada.
- **Profesionalnost:** Odgovornost, radišnost, učinkovitost, timski rad, solidarnost i uzajamno pomaganje te cjeloživotno učenje kao preduvjeti i temeljne sastavnice rada i profesionalnog uspjeha.
- **Etičnost:** Poštivanje visokih etičkih načela u poslovanju, posebno načela nepristranosti, transparentnosti i društvene korisnosti.

STRATEŠKI CILJEVI I OČEKIVANI REZULTATI 2013.-2015.

I. STRATEŠKI CILJEVI

Strateški cilj I:

Poticati unaprjeđenje politika visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

Strateški cilj II:

Pružati savjetodavne usluge i inovativna rješenja vezana uz razvoj visokog obrazovanja institucijama u Hrvatskoj i regiji.

Strateški cilj III:

Pružati usluge u području akademske mobilnosti i financijskih potpora za visoko obrazovanje pojedincima u Hrvatskoj i regiji.

II. SPECIFIČNI CILJEVI I OČEKIVANI REZULTATI

Strateški cilj I: Poticati unaprjeđenje politika visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

Specifični cilj 1: Pratiti politike visokog obrazovanja u Hrvatskoj i u međunarodnom kontekstu, primarno u sljedećim područjima: socijalna dimenzija visokog obrazovanja, financiranje visokog obrazovanja, osiguranje kvalitete, kvalifikacijski okviri i cjeloživotno učenje, internacionalizacija i mobilnost.

Aktivnosti:

- Aktivno sudjelovati na domaćim i inozemnim stručnim skupovima o obrazovnim politikama.
- Umrežavati se s organizacijama i stručnjacima koji se bave obrazovnim politikama.
- Omogućiti zaposlenicima formalno, neformalno i informalno učenje.
- Redovito objavljivati vijesti iz visokog obrazovanja i izdavati E-glasilo IRO-a.

Očekivani rezultati:

- Zaposlenici IRO-a prepoznati su stručnjaci za obrazovne politike u Hrvatskoj i inozemstvu.
- IRO je član domaćih i međunarodnih mreža i organizacija koje se bave obrazovnim politikama.
- Dostupne i ažurirane informacije o politikama visokog obrazovanja.

Specifični cilj 2: Umrežiti i koordinirati stručnjake i institucije iz Hrvatske i regije te inozemstva u svrhu unaprjeđenja politika visokog obrazovanja.

Aktivnosti:

- Unaprijediti rad Mreže za politike visokog obrazovanja IRO-a te Savjet IRO-a.
- Redovito objavljivati stručne članke iz područja politika visokog obrazovanja u Kolumni IRO-a na www.iro.hr.
- Organizirati periodična javna događanja i pokretati inicijative vezane za politike visokog obrazovanja u svrhu podizanja svijesti akademske i šire javnosti o važnosti politika visokog obrazovanja.

Očekivani rezultati:

- Osigurana podrška za okupljanje stručnjaka i dijalog o različitim pitanjima vezanim uz politike visokog obrazovanja.

Specifični cilj 3: Zagovaranje unaprjeđenja politika visokog obrazovanja.

Aktivnosti:

- Pripremanje i objavljivanje analiza i preporuka vezanih uz politike visokog obrazovanja.
- Pokretanje javnih kampanja i rasprava.
- Sudjelovanje predstavnika IRO-a u ključnim savjetodavnim tijelima za unaprjeđenje politika visokog obrazovanja.

Očekivani rezultati:

- Povećan utjecaj IRO-a u procesu oblikovanja i donošenja politika visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

Strateški cilj II: Pružati savjetodavne usluge i inovativna rješenja vezana uz razvoj visokog obrazovanja institucijama u Hrvatskoj i regiji.

Specifični cilj 1: Podrška institucijama u Hrvatskoj i regiji vezanih uz politike financiranja visokog obrazovanja i studentskog standarda.

Aktivnosti:

- Upravljanje i uspješna provedba projekta „Towards Transparent and Equitable Funding of Higher Education in Croatia (ACCESS).“
- Korištenje stečene ekspertize i resursa IRO-a pri izradi preporuka za unapređenje politike financiranja visokog obrazovanja i studentskog standarda u Hrvatskoj i regiji; raditi na izradi ključnih nacionalnih strateških dokumenata u području obrazovanja.

Očekivani rezultati:

- Do kraja 2013. godine u okviru projekta ACCESS bit će objavljene preporuke za unaprjeđenje politika financiranja visokog obrazovanja i studentskog standarda u Hrvatskoj. Preporuke će poštovati visoke međunarodne standarde kreiranja i donošenja politika te će na temelju toga nadležne institucije izvršiti potrebne preinake i poboljšanja.
- Preporuke IRO-a uvrštene su u ključne nacionalne strateške dokumente u području obrazovanja.

Specifični cilj 2: Unaprijediti poštivanje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u Hrvatskoj i regiji.

Aktivnosti:

- Kontinuirano provoditi nacionalna istraživanja o socijalnim i ekonomskim karakteristikama hrvatskih studenata.
- Sudjelovati na europskoj razini u izradi platforme za praćenje poštivanja socijalne dimenzije visokog obrazovanja te za razmjenu dobrih iskustva iz prakse.
- Razviti prijedloge za uvrštenje standarda za poštivanje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u sustav osiguranja kvalitete. Razviti inovativne modele za institucionaliziranje socijalne dimenzije visokog obrazovanja na visokim učilištima.

Očekivani rezultati:

- IRO će voditi provedbu istraživanja Eurostudent u Hrvatskoj u 2014. te će izraditi nacionalno izvješće u kojem će analizirati rezultate istraživanja i objaviti ga u 2015.
- IRO je od 2012. - 2015. partner na međunarodnom projektu „Peer-Learning Initiative for the Social Dimension“ koji vodi Institute for Advanced Studies iz Beča (Austrija) koji će prikupiti i objaviti informacije o stanju socijalne dimenzije visokog obrazovanja u svim zemljama članicama Bolonjskog procesa te koji će stvoriti platformu za razmjenu najboljih iskustva iz prakse.

- IRO će od 2013.-2015. voditi projekt „E-quality: Povezivanje kvalitete i socijalne uključenosti u visokom obrazovanju u Hrvatskoj“ koji će razviti modele za uključivanje standarda za poštivanje socijalne dimenzije u interni i eksterni sustav osiguranja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj.

Specifični cilj 3: Razviti i provoditi aktivnosti Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) u skladu s potrebama pojedinaca te sektora obrazovanja, gospodarstva i civilnog društva.

Aktivnosti:

- Razvijanje HKO-a u dijelu koji omogućuje cjeloživotno učenje, posebno za skupine s nižom razinom obrazovanja, omogućavanje fleksibilnih puteva učenja, posebno između raznih sektora obrazovanja i izobrazbe.
- Razvijanje sustava za priznavanje prijašnjih oblika učenja na visokim učilištima u Hrvatskoj.
- Pružanje usluga i rješenja institucijama u Hrvatskoj i regiji pri pokretanju ili efikasnijem radu službi za profesionalno savjetovanje i orijentaciju studenata.
- Suradnja s institucijama na projektima koji se tiču povezivanja visokog obrazovanja i tržišta rada te smanjenja nezaposlenosti među visokoobrazovanima.

Očekivani rezultati:

- Predstavnik IRO-a je postao članom Nacionalnog vijeća za razvoj ljudskih potencijala koje će upravljati provedbom HKO-a.
- IRO je razvio preporuke za uvođenje Prijašnjih oblika učenja na hrvatska visoka učilišta kroz sudjelovanje u međunarodnom projektu „Sveučilišni centri priznavanja prethodnog učenja - povezivanje visokog obrazovanja sa strukovnim obrazovanjem i osposobljavanjem (URPL).“
- IRO je aktivno uključen u izrade kataloga znanja, vještina i kompetencija za različite studije na hrvatskim visokim učilištima.
- Ojačani kapaciteti institucija za provedbu projekata koji će doprinijeti većem povezivanju visokog obrazovanja i tržišta rada.

Specifični cilj 4: Unaprijediti politike i procedure za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.

Aktivnosti:

- Sudjelovanje u radu ključnih tijela za osiguranje kvalitete u Hrvatskoj.
- Uključiti standarde za poštivanje socijalne dimenzije u nacionalni sustav za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.
- Zalagati se za poštivanje standarda mobilnosti i međunarodne suradnje u sustavu za osiguranje kvalitete.

- Nadzirati provedbu mjera za osiguranje kvalitete na visokim učilištima te predlagati unapređenja kako bi visoko obrazovanje odgovaralo potrebama društva i pojedinca te na taj način štitilo i promicalo njihova prava.

Očekivani rezultati:

- Predstavnik IRO-a sudjeluje u radu Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje kao punopravni član.
- Preporuke IRO-a za poštivanje socijalne dimenzije, standarda mobilnosti i međunarodne suradnje uvrštene su u nacionalni sustav za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.
- IRO je s partnerskim organizacijama civilnog društva razvio platformu za nadzor u provođenju mjera namijenih osiguranju kvalitete na hrvatskim visokim učilištima.

Specifični cilj 5: Pružati savjetodavne usluge institucijama u Hrvatskoj i regiji u području akademske mobilnosti i financijskih potpora za visoko obrazovanje.

Aktivnosti:

- Stručna podrška u osmišljavanju i pokretanju programa stipendiranja.
- Usluga administriranja programa stipendiranja.
- Stručna podrška za razvoj i implementaciju projekata i inovativnih rješenja u području akademske mobilnosti i financijskih potpora institucijama visokog obrazovanja u Hrvatskoj i regiji.

Očekivani rezultati:

- Povećan broj ugovorenih usluga i projekata s institucijama u Hrvatskoj i regiji u području akademske mobilnosti i financijskih potpora.

Specifični cilj 6: Uspostaviti suradnju s institucijama u regiji na projektima koji se tiču politika i reforme sustava visokog obrazovanja.

Aktivnosti:

- Identificirati ključne aktere u regiji za politike visokog obrazovanja s ciljem uspostavljanja suradnje.
- Uspostavljanje suradnje s državnim i nevladinim organizacijama te znanstveno-istraživačkom zajednicom u regiji kroz osmišljavanje i prijavu zajedničkih projekata.
- Prenositi hrvatska iskustva dobre prakse i pružati savjetodavne usluge zainteresiranim institucijama u regiji.

Očekivani rezultati:

- Do kraja 2015. godine IRO će uspostaviti suradnju s minimalno tri ključna aktera u regiji na provedbi zajedničkih inicijativa i projekata.

Strateški cilj III: Pružati usluge u području akademske mobilnosti i financijskih potpora za visoko obrazovanje pojedincima u Hrvatskoj i regiji.

Specifični cilj 1: Povećati odlaznu akademsku mobilnost u visokom obrazovanju putem informiranja i savjetovanja o obrazovnim mogućnostima u inozemstvu.

Aktivnosti:

- Informiranje i savjetovanje o mogućnostima visokog obrazovanja u inozemstvu za studente iz Hrvatske i regije.
- Pružati integrirane edukacijske usluge za međunarodne standardizirane ispite i za uspješno prijavljivanje na inozemna visoka učilišta.
- Pružanje usluga za učenje stranih jezika.

Specifični cilj 2: Povećati preduvjete za dolaznu akademsku mobilnost u visokom obrazovanju putem informiranja i savjetovanja o obrazovnim mogućnostima u Hrvatskoj.

Aktivnosti:

- Praćenje trendova akademske mobilnosti prema Hrvatskoj i kapaciteta visokih učilišta za prihvata međunarodnih studenata.
- Informiranje i savjetovanje o mogućnostima visokog obrazovanja u Hrvatskoj za studente iz regije i svijeta.
- Pružati integrirane edukacijske usluge za uspješno prijavljivanje na hrvatska visoka učilišta.
- Pružanje usluga za učenje stranih jezika.
- Razvoj i održavanje internetskog portala www.studyincroatia.hr.

Očekivani rezultati:

- IRO će postati referentno mjesto (resursni centar) u Hrvatskoj za informiranje i savjetovanje o akademskoj mobilnosti u visokom obrazovanju
- Povećan broj korisnika edukacijskih usluga IRO-a

Specifični cilj 3: Povećati pristup visokom obrazovanju putem informiranja i savjetovanja o financijskim potporama potrebnim za ostvarivanje obrazovnih ciljeva u Hrvatskoj i inozemstvu.

Aktivnosti:

- Informiranje i savjetovanje o financijskim potporama potrebnim za ostvarivanje obrazovnih ciljeva u Hrvatskoj i inozemstvu.
- Organiziranje Sajma obrazovanja i stipendija jednom godišnje u Zagrebu te proširivanje na druge sveučilišne gradove u Hrvatskoj i regiji.
- Razvoj i održavanje internetskog portala www.stipendije.info.
- Administriranje programa stipendiranja za studij u Hrvatskoj i inozemstvu.

Očekivani rezultati:

- Sajam obrazovanja i stipendija te portal www.stipendije.info postat će regionalno prepoznatljivi kao primjer dobre prakse i inovativno rješenje za proširivanje sudjelovanja u visokom obrazovanju.
- IRO će postati referentno mjesto (resursni centar) u Hrvatskoj i regiji za financijske potpore u visokom obrazovanju.
- Povećana dostupnost informacija o financijskim potporama u Hrvatskoj i inozemstvu.

RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA

I. MOGUĆNOSTI I IZVORI FINANCIRANJA

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) definira svoje proračune dvije godine unaprijed u odnosu na tekuću proračunsku godinu. Izvori financiranja dijele se na prihode od donacija i prihode od vlastitih usluga. Trenutno su oba ova izvora financiranja podjednako zastupljena u proračunu IRO-a.

Planirane aktivnosti u razdoblju od 2013. - 2015. godine zahtijevat će veću razinu stručnosti i odgovornosti stalno zaposlenih za što je potrebno osigurati primjerenu financijsku naknadu zaposlenima kako bismo osigurali visoke standarde kvalitete. S ciljem ispunjavanja svih očekivanih rezultata te sukladno Sistematizaciji radnih mjesta, bit će potrebno osigurati zapošljavanje dva nova zaposlenika/ice. Povećani broj aktivnosti i nova zapošljavanja zahtijevat će dodatno ulaganje u opremanje uredskog prostora te dodatne troškove održavanja prostora.

Stoga u strateškom razdoblju od 2013. - 2015. godine namjeravamo zadržati isti omjer zastupljenosti prihoda od donacija i prihoda od vlastitih usluga (50:50%), no uz ukupno povećanje prihoda IRO-a koji moraju iznositi minimalno 2,5 milijuna kuna. U narednim godinama potrebno je osigurati rast ukupnih prihoda u odnosu na 2012. godinu kako bi se ostvarili planirani strateški ciljevi i to sukladno sljedećim parametrima:

Godina	Planirani iznos ukupnih prihoda	Rast ukupnih prihoda odnosu na 2012. godinu	Komentar
2013.	2.445.000 HRK	11%	Ovaj rast će omogućiti stalno zapošljavanje jedne nove osobe, povećanje plaća stalno zaposlenih za 10% u odnosu na 2012. godinu te povećanje od 10% za troškove najma, održavanja i opremanja prostora te pripadajućih režija u odnosu na 2012. godinu.
2014.	2.835.000 HRK	29%	Ovaj rast će omogućiti stalno zapošljavanje jedne nove osobe, povećanje plaća stalno zaposlenih za 15% u odnosu na 2012. godinu te povećanje od 15% za troškove najma, održavanja i opremanja prostora te pripadajućih režija u odnosu na 2012. godinu.
2015.	2.964.000 HRK	35%	Ovaj rast će omogućiti konsolidaciju ukupnog poslovanja, povećanje plaća stalno zaposlenih za 20% u odnosu na 2012. godinu te povećanje od 20% za troškove najma, održavanja i opremanja prostora te pripadajućih režija u odnosu na 2012. godinu.

Donacije

Prihodi od donacija odnose se na financiranje projekata i programa koji podupiru realizaciju glavnih strateških ciljeva IRO-a. Projekte i programe IRO provodi sam ili u partnerstvu s dionicima iz Hrvatske i inozemstva. Donacije dodjeljuju tuzemne i inozemne institucije i pojedinci, a među njima su državne institucije, institucije EU, visoka učilišta, zaklade, tvrtke, organizacije civilnog društva, i dr. Očekujemo da će udio donacija u ukupnim prihodima biti:

- 2013. godina: 45%
- 2014. godina: 50%
- 2015. godina: 55%

Strateško razdoblje od 2013. - 2015. godine obilježit će ulazak Hrvatske u EU, što za posljedicu može imati smanjenje raspoloživog iznosa od tuzemnih donacija. Također, gospodarska kriza u Hrvatskoj bi mogla potrajati i tijekom 2013. i 2014. godine.

Prihodi od vlastitih aktivnosti (samofinanciranje)

IRO ostvaruje prihode od vlastitih aktivnosti u skladu sa Statutom IRO-a i ovom strategijom. Dosadašnji najznačajniji prihodi od vlastitih aktivnosti su bili: različiti oblici pripreme za polaganje standardiziranih testova za članove, administriranje standardiziranih testova, organizacija Sajma obrazovanja i stipendija, učenje stranih jezika u inozemstvu te usluge oglašavanja na našim internetskim stranicama.

U razdoblju od 2013. - 2015. godine namjeravamo povećati prihode od vlastitih aktivnosti, posebno kroz pružanje savjetodavnih usluga i rješenja vezanih uz razvoj visokog obrazovanja institucijama u Hrvatskoj i regiji. Dodatno, razvijat ćemo aktivnosti koje se odnose na sajmove obrazovanja i stipendija, pripreme za polaganje standardiziranih testova te usluge oglašavanja na našim internetskim stranicama.

II. PLANOVI ZA JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA I ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

Reorganizacija i unapređenje ljudskih potencijala

Kako bi IRO ostvario strateške ciljeve, bit će potrebno kontinuirano razvijati i dopunjavati postojeću organizacijsku strukturu. Potrebno je iskoristiti potencijal za angažiranje domaćih i međunarodnih stručnjaka u politikama visokog obrazovanja za rad u IRO-u putem stručnih praksi, mentorstva ili studijskih godina koje bi financirali međunarodni donatori. Ovakvi oblici suradnje ojačat će kapacitete IRO-a u bavljenju politikama visokog obrazovanja te otvoriti mogućnosti financiranja za planirana zapošljavanja.

Tijekom 2013. potrebno je zaposliti jednog asistenta za informiranje i savjetovanje, a tijekom 2014. zaposliti još jednog asistenta za politike visokog obrazovanja. Time će se osigurati dovoljan broj ljudskih resursa za poslove informiranja i savjetovanja, a tim IRO-a koji radi na politikama će biti dodatno ojačan. Time bi se ukupan broj stalno zaposlenih povećao na 9 zaposlenika.

Poseban izazov u sljedećem strateškom razdoblju predstavljat će nova zaduženja i novi opisi radnih mjesta za postojeće i nove zaposlenike. Oni će morati delegirati dio starih zaduženja te pokrenuti niz novih aktivnosti u skladu s novom sistematizacijom radnih mjesta. Zbog tih promjena, bit će potrebno ulagati u stručna usavršavanja ključnih zaposlenika koji upravljaju najodgovornijim poslovima. Oni će biti znatno opterećeni prenošenjem starih i preuzimanjem novih poslova pa će stoga biti potrebno dodatno razviti sustav motiviranja ključnih zaposlenika.

Osiguranje kvalitete

U svrhu optimizacije poslovanja i boljeg odgovaranja na potrebe pojedinca i društva, IRO će do kraja 2015. godine uvesti sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO). IRO će nadograditi sustav SOKNO osobitostima poslovanja naše udruge te pojedinim elementima iz Europskih standarda i smjernica u osiguranju kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG). Time će se dugoročno osigurati interni okvir za kontrolu kvalitete koji će jamčiti da sveukupno poslovanje, pojedine aktivnosti i usluge IRO-a odgovaraju najvišim standardima kvalitete.

Jačanje fundraisinga i savjetodavnih usluga

U svom dosadašnjem radu IRO je razvio značajne resurse putem kojih je moguće dodatno razviti fundraising i savjetodavne aktivnosti kojima će se omogućiti veća samoodrživost udruge. To se ponajprije odnosi na potencijal za intenzivnije bavljenje politikama visokog obrazovanja na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini. Zbog ulaska Hrvatske u EU i mogućnosti korištenja različitih fondova EU, znatno se je povećala kompleksnost bavljenja fundraising aktivnostima. Iz istih razloga, otvaraju se različite mogućnosti za pružanje savjetodavnih usluga koje mogu biti financirane fondovima EU. Potrebno je doznati više ljudskih resursa za bavljenje ovim aktivnostima, potrebno je izraditi strategiju fundraisinga i strategiju pružanja savjetodavnih usluga.

Uspostava novih i jačanje postojećih partnerstava i suradnje

Kako bi se realizirali novi strateški ciljevi i osigurala potrebna ekspertiza, posebno u području pružanja savjetodavnih usluga i rješavanja vezanih uz razvoj visokog obrazovanja institucijama u Hrvatskoj i regiji, bit će potrebno razviti nove oblike

strateških partnerstava i suradnje s ključnim institucijama i pojedincima u visokom obrazovanju u Hrvatskoj i regiji. Poseban naglasak bit će stavljen na jačanje regionalne suradnje jer u tom segmentu poslovanja IRO mora razviti značajnije kapacitete.

Poboljšanje savjetodavnih struktura Instituta za razvoj obrazovanja

Kako bi IRO imao što izravniji pristup potrebnoj ekspertizi i resursima, bit će potrebno oformiti i osnažiti savjetodavna tijela IRO-a i to uvrštavanjem u njihov sastav istaknutih domaćih i inozemnih stručnjaka te lidera koji se bave politikama visokog obrazovanja. Reorganizacija rada IRO-a omogućit će, posebno izvršnom direktoru i voditelju programa, više vremena i prostora za fokusiraniji rad sa savjetodavnim tijelima IRO-a.

DODATAK: POPIS DIONIKA

Slijedi popis svih institucija i organizacija s kojima je Institut za razvoj obrazovanja (IRO) dosada surađivao.

Prikaz je podijeljen u dvije kategorije: institucije i pojedinci. Svaka kategorija sadrži popis institucija prema projektima na kojima su surađivale s IRO-om.

U svakoj kategoriji se navodi koje su institucije „partneri“, „korisnici“ ili oboje. Prikaz također sadrži ciljeve za unaprjeđenje suradnje s institucijama.

I. INSTITUCIJE

VISOKA UČILIŠTA	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Sveučilište u Dubrovniku, Sveučilište u Rijeci, Sveučilište u Splitu, Sveučilište u Zadru, Sveučilište u Zagrebu, Vijeće veleučilišta i visokih škola, Zagrebačka škola za menadžment. • Sajam stipendija: Rektorski zbor visokih učilišta RH, Sveučilište u Zagrebu, Veleučilište VERN'. • Kampanja Pravo na obrazovanje: Fakultet organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu (Ured za studente s invaliditetom). • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Sveučilište u Zagrebu. <p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Corvinus University of Budapest (Mađarska), International School for Social and Business Studies, Celje (Slovenija), Karl Franzens University of Graz (Austrija), Mälardalen University (Švedska), Technische Universität Dresden (Njemačka), Politehnika Krakowska (Poljska), University of Bristol (UK), Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu (Poljska), Politecnico di Milano (Italija), Univerza v Ljubljani (Slovenija). • Administriranje programa stipendiranja: Central European University (Mađarska). • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Suradnja s brojnim američkim sveučilištima vezana uz stipendiranje studenata iz Hrvatske. • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Suradnja s brojnim američkim sveučilištima vezana uz mogućnosti studiranja u SAD-u. <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unaprijediti suradnju s veleučilištima i visokim školama u Hrvatskoj kroz projekte i obrazovno savjetovanje. • Unaprijediti suradnju sa svim visokim učilištima u Hrvatskoj u području zagovaranja politika obrazovanja. • Uspostaviti suradnju na projektima, kao i kroz usluge obrazovnog savjetovanja s visokim učilištima u regiji (Srbiji, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Makedoniji, Kosovu i Albaniji), te dodatno ojačati suradnju s visokim učilištima u Sloveniji, Austriji i Mađarskoj.

<p>Korisnici</p>	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: <i>American College of Management and Technology</i> (Dubrovnik), Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb s pravom javnosti (IGBS), Sveučilište u Rijeci, Sveučilište u Zagrebu, Veleučilište Velika Gorica, Veleučilište VERN', Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta. • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Uredi za karijere Sveučilišta u Rijeci, Sveučilišta u Dubrovniku te Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu (Ured za međunarodnu suradnju), Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu. • Oglašavanje: <i>American College of Management and Technology</i> (Dubrovnik), Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb, s pravom javnosti (IGBS). <p>Inozemni korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: American University in Bulgaria (Bugarska), American University Washington D.C., School of International Service (SAD), Central European University (Mađarska), Corvinus University of Budapest (Mađarska), European College of Liberal Arts (Njemačka), Harvard University - John F. Kennedy School of Government (SAD), Hult International Business School (Velika Britanija), Huron University USA in London (Velika Britanija), International School for Social and Business Studies (Slovenija), London School of Commerce, School of Technology and Management, School of Business and Law (Velika Britanija), MIB School of Management (Italija), Seneca College (Kanada), University of Alberta (Kanada), Webster University Vienna (Austrija), Zaragoza Logistics Center (Španjolska) • Oglašavanje: American University in Bulgaria (Bugarska), Central European University (Mađarska), Eastern Illinois University (SAD), Harvard University - John F. Kennedy School of Government (SAD), Huron University in London (Velika Britanije), King Abdullah University of Science and Technology (Saudijska Arabija), MIB School of Management (Italija), Open Society Institute (Mađarska), Siena Heights University (SAD), Webster University Vienna (Austrija). <p>Budući korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pružati konzultantske usluge i rješenja vezana uz razvoj visokog obrazovanja institucijama u Hrvatskoj i regiji. • Proširiti mrežu inozemnih visokih učilišta koja koriste proizvode i usluge IRO-a namijenjene oglašavanju.
STUDENTSKE ORGANIZACIJE	
<p>Partneri</p>	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Hrvatski studentski zbor • EUROSTUDENT istraživanje i Sajam stipendija: AEGEE Zagreb, AIESEC Zagreb, BEST Zagreb, ELSA Zagreb, eSTUDENT, IAESTE Croatia, IEEE - Hrvatska sekcija, Klub studenata sociologije Diskrepancija, Perpetuum Lab, Studentska udruga Poligraf, Studenti za studente Split. • Sajam stipendija: CroMSIC - Međunarodna udruga studenata medicine, eSTUDENT, Hrvatska studentska organizacija (HSA), Udruga Pravnika. • Kampanja Pravo na obrazovanje: Udruga studenata s tjelesnim invaliditetom „Korak“.

	<ul style="list-style-type: none"> • Web suradnja: ELSA Zagreb, IEEE Zagreb, Studentska udruga Pravnika, IAESTE - međunarodna asocijacija za razmjenu studenata prirodnih i tehničkih znanosti, Perpetuum Lab. • Suradnja na drugim projektima: Skupština studenata fakulteta političkih znanosti (Zagreb), eSTUDENT.
IZVRŠNA VLAST, DRŽAVNA UPRAVA, PODRUČNA (REGIONALNA) I LOKALNA SAMOUPRAVA I NACIONALNE AGENCIJE	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Agencija za mobilnost i programe EU, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH. • Sajam stipendija: Agencija za mobilnost i programe EU, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Grad Zagreb-Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH. • Suradnja kroz rad u savjetodavnim tijelima: Agencija za mobilnost i programe EU, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH, Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva RH, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Ured za udruge Vlade RH. • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH. • Suradnja na drugim projektima: Agencija za obrazovanje odraslih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Varaždinska županija (Odsjek za europske integracije). <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unaprijediti suradnju s ministarstvima koja neizravno pokrivaju područje obrazovanja: Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi (socijalna uključenost), Ministarstvo branitelja, obitelji i međugeneracijske solidarnosti (mladi) te Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (potrebe tržišta rada). • Uspostaviti suradnju s Uredom za zakonodavstvo Vlade RH i očitovati se na zakonske prijedloge. • Uspostaviti suradnju s Uredom Predsjednika RH i osigurati potporu za inicijative IRO-a, kao i za pokroviteljstvo ključnih nacionalnih događanja IRO-a. • Uspostaviti suradnju s Nacionalnim vijećem za visoko obrazovanje i Nacionalnim vijećem za konkurentnost
Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studija o financiranju visokog obrazovanja: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH. • Izrada portala „Study in Croatia“: Agencija za mobilnost i programe EU. • Sajam stipendija: Agencija za mobilnost i programe EU, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Grad Zagreb-Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, Hrvatsko povjerenstvo za UNESCO pri Ministarstvu kulture RH, Ministarstvo obrane RH, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Nacionalna zaklada za potporu učeničkom i studentskom standardu. • Oglašavanje: Ministarstvo obrane RH. <p>Budući korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povećati broj institucija u Hrvatskoj koje će koristiti ekspertizu i konzultantske usluge IRO-a.

ZAKONODAVNA VLAST	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umrežavanje: redoviti kontakti s pojedinim zastupnicima pri Saborskom odboru za obrazovanje, znanost i kulturu. <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti kontakt s odborima, povjerenstvima i drugim radnim tijelima Hrvatskoga sabora te sa zastupnicima koji rade na pitanjima koja se odnose na visoko obrazovanje. Istražiti mogućnost da postanemo vanjski članovi Odbora za obrazovanje, znanost i kulturu. Osim tog Odbora, ispitati relevantnost drugih „<i>cross-cutting</i>“ odbora, poput Odbora za obitelj, mladež i šport, Odbora za obrazovanje, znanost i kulturu, Odbora za rad, socijalnu politiku i zdravstvo, Odbora za ljudska prava i prava nacionalnih manjina.
OSTALE DRŽAVNE INSTITUCIJE I JAVNE USTANOVE	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Hrvatska gospodarska komora, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. • Nacionalni plan za zapošljavanje: Hrvatski zavod za zapošljavanje. • Suradnja kroz rad u savjetodavnim tijelima: Hrvatska gospodarska komora (Centar za razvoj ljudskih potencijala), Hrvatski zavod za zapošljavanje. • EUROSTUDENT: Državni zavod za statistiku. • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Gradska knjižnica Zadar, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Knjižnica i čitaonica Bogdana Ogrizovića Zagreb, Sveučilišna knjižnica Rijeka.
INOZEMNE DRŽAVNE INSTITUCIJE TE MEĐUNARODNE INSTITUCIJE	
Partneri	<p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: CSN - Swedish Board for Study Support (Švedska), International Programme Office (Švedska), Slovenian Ministry of Higher Education, Science and Technology (Slovenija). • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u RH. • Administriranje programa stipendiranja: British Council Zagreb, DAAD (Deutscher Akademischer Austausch Dienst), Veleposlanstvo Ujedinjenog Kraljevstva u RH. • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u RH, U.S. Department of State, Bureau of Educational and Cultural Affairs (SAD). • Projekt Pravo na obrazovanje: Državni izpitni center (Slovenija). • Ostalo: Delegacija Europske komisije u Hrvatskoj. <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razmotriti mogućnosti suradnje s institucijama u regiji na projektima koji se odnose na razvoj visokog obrazovanja.

Korisnici	<p>Inozemni korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u RH, Austrijski kulturni forum Zagreb, <i>CIMO - Centre for International Mobility</i> (Finska), Francusko veleposlanstvo u RH, Kanadsko veleposlanstvo u RH, Njemačko veleposlanstvo u Zagrebu, DAAD (<i>Deutscher Akademischer Austausch Dienst</i>), Goethe-Institut Zagreb, Odbor njemačkog gospodarstva za zemlje srednje, istočne i jugoistočne Europe, <i>NUFFIC - Nederlandse Organisatie voor Internationale Samenwerking in het Hoger Onderwijs</i> (Nizozemska), Veleposlanstvo Japana u RH, Veleposlanstvo Ujedinjenog Kraljevstva u RH i <i>British Council</i>. • Oglašavanje: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u RH, DAAD (<i>Deutscher Akademischer Austausch Dienst</i>)
-----------	--

ZNANSTVENI INSTITUTI I *THINK-TANKOVI*

Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Institut za društvena istraživanja - Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja, Institut za javne financije • Ostali projekti: Institut za društvena istraživanja - Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja. <p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: CHEPS - Centre for Higher Education Policy Studies (Nizozemska) <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti intenzivniju suradnju sa znanstvenim institutima u Hrvatskoj i regiji, prvenstveno putem povezivanja s istraživačima na projektima. • Povezati se sa <i>think-tankovima</i> i institutima za obrazovnu politiku u regiji, Europi i SAD-u.
----------	--

ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA I ZAKLADE

Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: Udruga za razvoj visokoga školstva "Universitas". • Kampanja „Pravo na obrazovanje“: Centar za ljudska prava, Centar za mirovne studije, Centar za ženske studije, H-alter (Udruga za nezavisnu medijsku kulturu), Udruga za razvoj visokoga školstva "Universitas", Institut za demokraciju, Zaklada „Partneri u dobru“. • Platforma za praćenje i zagovaranje javnih politika: Mreža mladih Hrvatske. • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Zaklada Adris. • Web suradnja: Centar za ženske studije, Domaći - Udruga za kreativni razvoj, Forum za slobodu odgoja, Udruga Igra. <p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administriranje programa stipendiranja: American Councils for International Education (SAD), Open Society Foundation (UK), Open Society Institute (SAD). • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: ACA - Academic Cooperation Association
----------	---

	<p>(Belgija), IIE - Institute of International Education Budapest (Mađarska), NAFSA - Association of International Educators (SAD); Open Society Foundation (UK), SUS - Svjetski univerzitetski servis (Bosna i Hercegovina).</p> <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti suradnju s organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i regiji, osobito u područjima praćenja politika visokog obrazovanja. U svrhu efikasnijeg rada na politikama visokog obrazovanja, potrebno je uspostaviti suradnju i sa strukovnim udruženjima i komorama.
<p>Korisnici</p>	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Biotehnička zaklada Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatski alumni klub Fonda za američke studije, Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu, Humanitarna organizacija „DORA“, Zaklada Adris, Zaklada prof. Součeka, Hrvatska udruga poslodavaca, Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora. • Oglašavanje: Hrvatsko društvo očnih optičara i optometrista. <p>Inozemni korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Rochus and Beatrice Mummert Foundation (Njemačka).
<p>MEDIJI</p>	
<p>Partneri</p>	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Antena Zagreb, Časopis Banka, EduCentar.net, H-Alter, HTV - Dobro jutro Hrvatska, HRT Radio 101, Radio Sljeme, Kapital Network, Lider Press, MojFaks, MojPosao, T-portal, Večernji list, Zagreb News. • Kampanja „Pravo na obrazovanje“: H-alter (Novine H-rvacke ALTER-native). • Web suradnja: Biologija.com, H-alter, Studentnet.hr. • Suradnja na drugim projektima: MojPosao. • Praćenje tema na kojima radi IRO: HTV, Vjesnik, Večernji list, Slobodna Dalmacija, Lider, Školske novine, Radio Sljeme, HRT 1 i brojni drugi redovito prate aktivnosti IRO-a te stavove IRO-a o gorućim pitanjima u visokom obrazovanju. <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti čvrsta partnerstva s medijima u Hrvatskoj, osobito s novom redakcijom HTV-a za obrazovanje (Školska redakcija) i s Radio Sljeme.

PRIVATNI SEKTOR	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <p><i>Vidi podrubriku „Korisnici“ te rubrike „Donatori i Sponzori“ i „Stručnjaci“.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: CCUSA Croatia. <p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardizirani testovi: ETS - Educational Testing Service (SAD), GMAC - Graduate Management Admission Council (SAD). • Učenje stranih jezika: EF - International Language Schools (Švicarska). <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti suradnju s ostalim inozemnim tvrtkama kako bismo proširili ponudu standardiziranih testova u Hrvatskoj: <i>ACT - American College Testing (SAD), LSAC - Law School Admission Council (SAD), Pearson PLC (UK).</i> • Ojačati suradnju sa strukovnim udruženjima i komorama za efikasniji rad na politikama visokog obrazovanja, posebno na politikama povezivanja visokog obrazovanja i tržišta rada.
Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sajam stipendija: Berlitz-jezični centar, CIKLOPEA d.o.o., Erste & Steiermärkische Bank d.d., Grupa Selectio, Lidl Hrvatska d.o.o. k.d., Lingua-Soft d.o.o., L'Oreal Adria, NCL Media Grupa (Top stipendija za Top studente), PLIVA Hrvatska d.o.o., Podravka d.d. (Zaklada „prof. Zlata Bartl“), Privredna banka Zagreb d.d., Societe Generale - Splitska banka d.d., STA Zagreb d.o.o., Zagrebačka banka d.d. • Oglašavanje: Diners Club Adriatic d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., KING ICT d.o.o., Lingua-Soft d.o.o., Nexe Grupa d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Sedam IT d.o.o., STA Zagreb d.o.o., T-Com, VERBA Learning & Translation, Zagrebačka banka d.d. <p>Budući korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti suradnju s privatnim sektorom u Hrvatskoj kroz pružanje konzultantskih usluga, posebno za pokretanje i/ili administriranje programa stipendiranja.
SREDNJE ŠKOLE	
Partneri	<p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti suradnju s odabranim srednjim školama u Zagrebu i ostatku Hrvatske na području politika visokog obrazovanja.

Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Zagrebačka umjetnička gimnazija <p>Budući korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Institucionalizirati suradnju s većim brojem srednjih škola u Zagrebu na način da IRO postane službeni obrazovni informacijski centar za njihove učenike u području besplatnog informiranja i savjetovanja o mogućnostima studija i stipendiranja u Hrvatskoj i inozemstvu.
MREŽE	
Partneri	<p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: <i>EducationUSA</i>, Mreža obrazovnih savjetnika (SAD). <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postati članom europske mreže za promicanje jednakog pristupa visokom obrazovanju <i>European Access Network</i> (Velika Britanija). • Istražiti postojanje regionalnih mreža u visokom obrazovanju te razmotriti opcije članstva i druge oblike suradnje.
DONATORI I SPONZORI	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Institucionalna potpora stabilizaciji i/ili razvoju udruge: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. • Informiranje i savjetovanje u visokom obrazovanju:, Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa, Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport. • Sajam stipendija: Agencija za mobilnost i programe EU, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Coca-Cola u Hrvatskoj, Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, Lidl Hrvatska d.o.o. k.d., Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Zagrebačka banka d.d. • Institucionalno partnerstvo: Hrvatske telekomunikacije d.d., Grupa Selectio. • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Proficio d.d. • Kampanja „Pravo na obrazovanje“: Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva • Platforma za praćenje i zagovaranje javnih politika: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. • Portal www.stipendije.info: Grad Zagreb-Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, INA d.d. – Industrija nafte, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. • Tempus projekti: Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH.

	<ul style="list-style-type: none"> • Referentna zbirka IRO-a: Leksikografski zavod Miroslav Krleža. <p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempus projekti: European Commission (Directorate General for Education and Culture). • Administriranje programa stipendiranja: American Councils for International Education (SAD), Open Society Institute (SAD), Central European University (Mađarska). • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u RH, IIE - Institute of International Education Budapest (Mađarska). • Donacija pojedinaca: Donacija George L. Sperosa (Illinois, SAD) Institutu za razvoj obrazovanja u sjećanje na Ingrid H. Speros. • Ostalo: The German-American Fulbright Commission. <p>Budući partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti dugoročnu suradnju s postojećim hrvatskim i inozemnim donatorima i sponzorima. • Uspostaviti nova partnerstva, osobito putem sponzorstava iz privatnog sektora.
--	---

II. POJEDINCI

STUDENTI	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volonteri u IRO-u - studenti na preddiplomskoj razini sveučilišnih studija u Zagrebu. Studenti surađuju na asistentskim i projektnim aktivnostima IRO-a kao što su razna istraživanja te ažuriranje informacijskih resursa i baza podataka.
Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenti na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini (dob: 18-35 godina) sveučilišnih i stručnih studija u Zagrebu: koriste sve raspoložive resurse koje je IRO razvio (informiranje i savjetovanje u prostorijama IRO-a, pripreme tečajeva, testiranja, internetske resurse: www.iro.hr, www.stipendije.info, www.haz.iro.hr; Sajam stipendija, posjećuju grupna savjetovanja i radionice u IRO-u te kontaktiraju IRO putem elektronske pošte ili telefonski). • Studenti na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini (dob: 18-35 godina) sveučilišnih i stručnih studija diljem Hrvatske: oni najčešće koriste internetske resurse IRO-a (www.iro.hr, www.stipendije.info, www.haz.iro.hr) ili kontaktiraju IRO putem elektronske pošte ili telefonski. <p>Inozemni korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardizirani testovi: studenti iz Slovenije, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore, Italije i Austrije. • Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: strani studenti zainteresirani za mogućnosti studiranja u RH.

UČENICI	
Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Učenici srednjih škola u Zagrebu (dob: 16-18 godina): koriste sve raspoložive resurse koje je IRO razvio (informiranje i savjetovanje u prostorijama IRO-a, pripreme tečajeva, testiranja, internetske resurse: www.iro.hr, www.stipendije.info, www.haz.iro.hr; Sajam stipendija, posjećuju grupna savjetovanja i radionice u IRO-u te kontaktiraju IRO putem elektronske pošte ili telefonski). • Učenici srednjih škola diljem Hrvatske (dob: 16-18 godina): najčešće koriste internetske resurse IRO-a (www.iro.hr, www.stipendije.info, www.haz.iro.hr) ili kontaktiraju IRO putem elektronske pošte ili telefonski.
MLADI	
Korisnici	<p>Hrvatski korisnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mladi (dob: 16-35 godina) na području Hrvatske. U sklopu ove skupine posebno se ističu mladi profesionalci, koji se često prijavljuju na stipendije koje IRO administrira te koriste usluge u području informiranja i savjetovanja o mogućnostima daljnjeg profesionalnog usavršavanja, kao i usluge IRO-a vezane za standardizirane ispite.
STRUČNJACI	
Partneri	<p>Hrvatski partneri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mreža za politike visokog obrazovanja i stručnjaci iz sljedećih institucija: Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet u Zagrebu, Fakultet političkih znanosti u Zagrebu, Filozofski fakultet u Rijeci, Filozofski fakultet u Zagrebu, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Institut za javne financije, Institut za društvena istraživanja u Zagrebu (Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja), Medicinski fakultet u Zagrebu, Mreža mladih Hrvatske, Nacionalno vijeće za konkurentnost, Pravni fakultet u Zagrebu, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Sveučilište u Dubrovniku, Sveučilište u Zadru (Odjel za sociologiju). • Hrvatsko-američka zaklada za obrazovanje i izobrazbu: predstavnici Pravnog fakulteta u Zagrebu, te predstavnici privatnih tvrtki Madison Consulting d.o.o., Proficio d.d., odvjetničkog društva Bogdanović, Dolički & Partneri, Zaklade Adris, poreznih savjetnika Zgombić i partneri. • Administriranje programa stipendiranja (članovi selekcijskih odbora): profesori i asistenti sa Fakulteta političkih znanosti u Zagrebu, Filozofskog fakulteta u Osijeku, Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Instituta za društvena istraživanja u Zagrebu, Pravnog fakulteta, Zagrebačke škole ekonomije i menadžmenta. • EUROSTUDENT: asistenti s Fakulteta političkih znanosti u Zagrebu i Studijskog centra socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

	<p>Inozemni partneri</p> <ul style="list-style-type: none">• Tempus projekti i umrežavanje: kroz rad na projektima i sudjelovanje na hrvatskim i međunarodnim skupovima, uspostavljena je suradnja sa stručnjacima iz područja obrazovnih politika iz Austrije, Mađarske, Nizozemske, Slovenije, SAD-a i Švedske.
--	--